

POLITYKA JAKOŚCI

Lernen polska Sp. z o.o.

Wychodząc na przeciw oczekiwaniom naszych Klientów, wdrożyliśmy i utrzymujemy System Zarządzania Jakością zgodny z wymaganiami normy ISO 9001:2015.

Polityka Jakości jest wyrazem chęci spełniania oczekiwań klienta, oferowania usług wysokiej jakości oraz ciągłego doskonalenia organizacji. Chcemy być dla naszych Klientów godnym partnerem, oferującym najwyższe standardy w świadczeniu usługi ochrony osób i mienia oraz usługi porządkowo-czystościowej.

Nasze cele realizujemy poprzez następujące działania:

- Oferujemy kompleksowe usługi dostosowane do wymagań prawnych i oczekiwań naszych Klientów.
- Stosujemy systemowe podejście do zarządzania jakością poprzez wdrożenie i monitorowanie zidentyfikowanych w spółce procesów.
- Doskonalimy nasze procesy tak, aby dostarczane usługi spełniały potrzeby i oczekiwania naszych Klientów.
- Stosowane przez nas technologie i organizacja pracy, ograniczają zużycie zasobów (wody, energii, środków chemicznych) dopasowane do wymagań i budżetu Klienta.
- Propagujemy i stosujemy selektywną zbiórkę odpadów oraz ograniczanie ilości ich wytwarzania u obsługiwanych Klientów.
- Usprawniamy komunikację z Klientami poprzez badanie zadowolenia z naszych usług.
- Spełniamy wymogi prawa dotyczące jakości oraz wszelkie wymogi kontraktowe.
- Angażujemy wszystkich pracowników dla wspólnej realizacji polityki jakości oraz celów jakościowych.
- Dążymy do łagodzenia wpływu wszelkich przewidywalnych niebezpieczeństw, które mogą wpłynąć na jakość naszych produktów i usług. Wsparcie w tym dążeniu zapewnia nam formalna ocena ryzyka, stosowana zgodnie z polityką i procedurami spółki
- Nieustannie doskonalimy system zarządzania jakością oparty na międzynarodowym standardzie ISO 9001:2015.

Zarząd Spółki zapewnia, że polityka Systemu Zarządzania Jakością jest zrozumiała wdrożona i realizowana na wszystkich szczeblach organizacji.

LERNEN POLSKA SP Z O.O.

Marian Andrzejak



Prezes Zarządu

Wydanie II

1.10.2018 r.